



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
KAPANEWON PAJANGAN

HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK

KAPANEWON PAJANGAN TAHUN 2025





BERITA ACARA FORUM KONSULTASI PUBLIK



Pajangan Melesat Pasti Bisa!!!



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
KAPANEWON PAJANGAN

ꦏꦤꦤꦺꦮꦺꦤ꧀ꦥꦗꦁꦤꦺꦤ꧀

Kamijoro, Sendangsari, Pajangan, Bantul Kode Pos : 55751
Telp. : (0274) 646-1823 Fax : (0274) 646-1865
Posel : kec.pajangan@bantulkab.go.id

BERITA ACARA
HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) STANDAR PELAYANAN
DI KAPANEWON PAJANGAN

Pada Hari ini, Jum'at tanggal Dua Puluh Delapan Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik (FKP) Standar pelayanan Publik di Kapanewon Pajangan Tahun 2025, Kabupaten Bantul Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :kami yang bertanda tangan di bawah ini :

No.	Identifikasi masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu
1.	Penyesuaian Standar Pelayanan di Kapanewon	Penyeragaman Standar Pelayanan anttar penyelenggara pelayanan	Maret – Mei 2025
2.	Cetak KTP dan KK mutasi penduduk antar kapanewon	Koordinasi dengan Dinas Dukcapil Kab. Bantul	Februari 2025
3.	Pembaharuan Standar Pelayanan di Aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	Melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	Mei 2025

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah usulan rekomendasi jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian Berita Acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Pajangan, 28 Februari 2025

Panewu Pajangan



Anjar Arintaka Putra, S.Sos., MM
Pembina Tk.I – IV/b
NIP. 197101101990031002



LAPORAN FORUM KONSULTASI PUBLIK



Pajangan Melesat Pasti Bisa!!!

LAPORAN

HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK



KAPANEWON PAJANGAN KABUPATEN BANTUL DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Alamat : Kamijoro, Sendangsari, Pajangan, Bantul 55751

Telepon : (0274) 6461823 Faks (0274) 646-1865

Email: kec.pajangan@bantulkab.go.id

Webside: <http://www.kec.pajangan.bantulkab.go.id>

KATA PENGANTAR

Dalam pelaksanaan pelayanan publik harus berdasarkan standar pelayanan sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Pelayanan publik diatur dalam Undang-Undang No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, pengaturan ini dimaksudkan untuk memberikan kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat, penyelenggara dan pelayanan publik.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) terus mendorong instansi pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam peningkatan pelayanan publik. Untuk itu setiap unit layanan diminta untuk mengadakan Forum Konsultasi Publik (FKP) guna perbaikan dan peningkatan pelayanan publik sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kegiatan FKP diharapkan untuk mendapatkan keselarasan antara harapan masyarakat dan kemampuan penyelenggara pelayanan. Selain FKP untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik, instansi pemerintah dapat melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Mengingat keterbatasan yang ada, kami menyadari bahwa laporan ini masih memerlukan penyempurnaan, maka sumbang saran dan ide yang membangun sangat berguna bagi kami. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak terutama masyarakat pengguna layanan Kapanewon Pajangan dan sekitarnya.

Pajangan, 25 April 2025

Panewu Pajangan



ANJAR ARINTAKA PUTRA, S.Sos., MM.

Pembina Tk.I – IV/b

NIP. 197101101990031002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR6

DAFTAR ISI7

I. PENDAHULUAN8

1. Latar Belakang8

2. Tujuan dan Manfaat8

3. Ruang Lingkup9

II. PELAKSANAAN KEGIATAN10

1. Metodologi Pelaksanaan FKP10

2. Susunan Acara FKP10

3. Hasil Pelaksanaan FKP11

III. PENUTUP12

LAMPIRAN I13

LAMPIRAN II18

I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Pemerintah Kabupaten Bantul.

2. Tujuan dan Manfaat

FKP (Forum Konsultasi Publik) di tingkat kapanewon dalam konteks pelayanan publik adalah wadah partisipasi masyarakat yang bertujuan untuk:

- a. Meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh instansi pemerintah di kapanewon.

- b. Menjaring aspirasi, masukan, kritik, dan saran dari masyarakat terkait layanan publik.
- c. Menjadi forum evaluasi terhadap standar pelayanan publik yang telah ditetapkan oleh unit penyelenggara layanan di kapanewon.

Manfaat yang dapat diharapkan pada kegiatan FKP ini yaitu :

- 1) Meningkatkan keterbukaan dan transparansi;
- 2) Meningkatkan akuntabilitas;
- 3) Meningkatkan kualitas pelayanan;
- 4) Membangun kepercayaan antara pemerintah dan masyarakat;
- 5) Memberdayakan masyarakat;
- 6) Peningkatan responsivitas.

3. Ruang Lingkup

Kegiatan FKP di tingkat kapanewon merupakan bagian dari mekanisme partisipatif dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik yang dilaksanakan di kapanewon. Ruang lingkup FKP pelayanan publik di kapanewon mencakup berbagai kegiatan dan aspek yang bertujuan untuk menjaring aspirasi, masukan, dan evaluasi dari masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh kapanewon. FKP ini membahas dan mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik dan Survey Kepuasan masyarakat.

II. PELAKSANAAN KEGIATAN

1. Metodologi Pelaksanaan FKP

a. Waktu dan Tempat Pelaksanaan FKP

- a) Waktu Pelaksanaan Kegiatan FKP ini telah dilaksanakan pada tanggal 28 Februari 2025 pukul 12.30 WIB s.d selesai
- b) Adapun tempat pelaksanaan FKP ini bertempat di Pendopo Kapanewon Pajangan, Kabupaten Bantul.

b. Penyelenggara dan Peserta FKP

- a) Penyelenggara Kegiatan FKP ini diinisiasi oleh jajaran Kapanewon Pajangan, Kabupaten Bantul.
- b) Adapun peserta kegiatan FKP ini melibatkan pihak stakeholders, tokoh masyarakat dan perwakilan masyarakat Kapanewon Pajangan, Kabupaten Bantul, Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

c. Metode Pelaksanaan FKP

- a) Pada kegiatan FKP ini dilakukan secara tatap muka guna membahas dan mengevaluasi kesesuaian antara standar pelayanan dengan realita di lapangan, komponen standar layanan (SKM), dan usulan perbaikan terhadap standar layanan.
- b) Pada akhir kegiatan dilakukan kesepakatan terkait hal-hal yang perlu dilakukan perbaikan/ peningkatan bagi pihak-pihak yang terlibat pada kegiatan FKP tersebut.

2. Susunan Acara FKP

WAKTU	ACARA
Pukul 13.00 WIB	Acara dibuka Panewu Pajangan,Kabupaten Bantul
Pukul 13.15 – 14.45 WIB	- Penyampaian Hasil Laporan SKM Semester II Tahun 2024. - Penyampaian hal-hal terkait standar pelayanan di kapanewon.
Pukul 11.00 – 11.45 WIB	Penyampaian kesepakatan dan kesimpulan

3. Hasil Pelaksanaan FKP

a. Identifikasi Masalah

- 1) Optimalisasi Kebijakan Standar Pelayanan Publik.
- 2) Penyelesaian pelayanan administrasi kependudukan pencetakan KTP mutasi penduduk antar kapanewon masih di kapanewon tujuan.
- 3) Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai indikator pelayanan publik.

b. Rencana Aksi

- 1) Standar Pelayanan disusun berdasarkan regulasi yang ada. Seiring berjalannya waktu, regulasi terus berubah. Sehingga perlu adanya keseragaman antar penyelenggara Pelayanan publik di kapanewon dalam menyusun Standar Pelayanan;
- 2) Pengurusan administrasi mutasi penduduk antar kapanewon selesai di kapanewon asal, termasuk cetak KTP dan KK;
- 3) Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) digunakan untuk mengukur kepuasan publik terhadap berbagai indikator Pelayanan publik, sehingga hasilnya dapat menjadi tolak ukur dan bahan evaluasi dalam perbaikan Pelayanan publik kedepannya. Sehingga perlu adanya pembaharuan Standar Pelayanan dalam aplikasi SKM Tahun 2025.

III. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya laporan FKP ini Kapanewon Pajangan berkomitmen :

1. Segera menindaklanjuti setiap permasalahan yang ada di wilayah Kapanewon Pajangan;
2. Dengan adanya Forum Konsultasi Publik diharapkan dapat menjadikan acuan dalam membuat kebijakan sehingga meningkatkan kualitas pelayanan di Kapanewon Pajangan;
3. Dengan diadakannya Forum Konsultasi Publik yang membahas tentang Standar Pelayanan sehingga dapat meningkatkan penyelenggaraan Pelayanan Publik di wilayah Kapanewon Pajangan.

Demikian laporan hasil kegiatan Forum Konsultasi Publik ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya di sampaikan terima kasih.

Berita Acara Yang Ditandatangani



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
KAPANEWON PAJANGAN

ꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦧꦤ꧀ꦠꦸꦭꦏꦏꦥꦤꦺꦴꦤ꧀ꦥꦗꦁꦤꦺꦴꦤꦏꦧꦤꦠꦸꦭ

Kamijoro, Sendangsari, Pajangan, Bantul Kode Pos : 55751
Telp. : (0274) 646-1823 Fax : (0274) 646-1865
Email : kec.pajangan@bantulkab.go.id

BERITA ACARA
HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) STANDAR PELAYANAN
DI KAPANEWON PAJANGAN

Pada Hari ini, Jum'at tanggal Dua Puluh Delapan Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik (FKP) Standar pelayanan Publik di Kapanewon Pajangan Tahun 2025, Kabupaten Bantul Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :kami yang bertanda tangan di bawah ini :

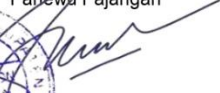
No.	Identifikasi masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu
1.	Penyesuaian Standar Pelayanan di Kapanewon	Penyeragaman Standar Pelayanan antar penyelenggara pelayanan	Maret – Mei 2025
2.	Cetak KTP dan KK mutasi penduduk antar kapanewon	Koordinasi dengan Dinas Dukcapil Kab. Bantul	Februari 2025
3.	Pembaharuan Standar Pelayanan di Aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	Melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	Mei 2025

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah usulan rekomendasi jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian Berita Acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Pajangan, 28 Februari 2025
Panewu Pajangan



Anjar Amtaka Putra, S.Sos., MM
Pembina Tk.I – IV/b
NIP. 197101101990031002



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
KAPANEWON PAJANGAN

ꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦧꦤ꧀ꦠꦸꦭ
ꦏꦏꦥꦤꦺꦮꦺꦤ꧀ꦥꦗꦁꦤꦁ

Kamijoro, Sendangsari, Pajangan, Bantul Kode Pos : 55751
Telp. : (0274) 646-1823 Fax : (0274) 646-1865
Email : kec.pajangan@bantulkab.go.id

LAMPIRAN PENANDATANGANAN BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI
PUBLIK (FKP) DI KAPANEWON PAJANGAN TAHUN 2025

NO	NAMA	NO. HP	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1.	Supriyati	08706926721	Perwakilan	
2.	Der Uthami	085161716043	Pengas Register	
3.	Akmal m noor	082223862865	Meca	
4.	Putna W.	089677010479	Operator KTP/EK	
5.	Hur Kholir	08224277658	Akademisi	
6.	Usuatu Kasarah	081921397771	Pengguna Layanan	

*) Penandatanganan adalah masing-masing perwakilan dari Peserta FKP dan wajib mencantumkan nomor kontak/HP

Panewu Pajangan

PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
KAPANEWON PAJANGAN
*Anjar Arintaka Putra, S.Sos., MM
BANTUL
Pembina Tk.I – IV/b
NIP. 197101101990031002

Plt. Kepala Jawatan Pelayanan Umum

Supriyati, S.Ak
NIP 197712291998032004

LAMPIRAN II

Salinan Daftar Hadir



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL

KAPANEWON PAJANGAN

ꦏꦧꦸꦏꦤ꧀ꦧꦤ꧀ꦠꦸꦭꦏꦥꦤꦺꦴꦤ꧀ꦥꦗꦁꦤꦺꦴꦤ꧀

Kamijoro, Sendangsari, Pajangan, Bantul Kode Pos : 55751
Telp. : (0274) 646-1823 Fax : (0274) 646-1865
Email : kec.pajangan@bantulkab.go.id

DAFTAR HADIR

Hari / Tanggal

Jam

Tempat

Acara

: Jum'at, 28 Februari 2025

: 12.30 WIB - Selesai

: Pendopo Kapanewon Pajangan

: Forum Konsultasi Publik (FKP) Kapanewon Pajangan Tahun 2025

NO	NAMA	JABATAN / ALAMAT	L/P	TANDA / TANGAN
1	Amjor Arin	Kapanewon Pajangan	L	1
2	Erdang S.	Kap. Pajangan	P	2
3	Supriyati	Kap. Pajangan	P	3
4	Usabatu Kasonan	Pajangan	P	4
5	Day Utami	Kap. Pajangan	P	5
6	Begayun Rabi		L	6
7	Abri M	Kap. Pajangan	P	7
8	Rujyanto	Kap. Pajangan	L	8
9	Akman	Kd. Triandah	L	9
10	Esthi Wahyuni	PD PAND Kap	P	10
11	Ida Utiana	PLD Pajangan	P	11
12	Sriwahyuni	Kap. Pajangan	P	12
13	Ninik Fauzanati	PLKB Pajangan	P	13
14	Nur Kholis	TUSK	L	14
15	Laili R	Kal. Sendangsari	L	15
16	ANDI SETIWAH	Ambulansu Pajangan	L	16
17	Silviana	Kab. Kapanewon	L	17
18	Kristanto Arda	Ambulan Mu	L	18
19	Felix S	Dukuh Kapanewon	L	19
20	Pangreh Widadada	Pm. unit P36	L	20
	Tri Lestari	SMA N1 Pajangan	P	

15

NO	NAMA	JABATAN / ALAMAT	L/P	TANDA / TANGAN
21	Zuli Nuryanti	Gumohari	P	21
22	Vita Dianta	Gumohari	L	22
23	Sugeng Riyanto	Pusk. Pajangan	L	23
24	M. JUMADI	Polsek Pajangan	L	24
25	Sutrisno	KORAMIL	L	25
26	Pirto. L	Polk N. Pajangan	L	26
27	Maryadi	smk N. Pajangan	L	27
28	Danu Ari W.	Kap. Pajangan	L	28
29	Prita Andi N	Kap. Pajangan	L	29
30	Dheka K	Kap. Pajangan	L	30
31	Erlin Puri Putri	Kap. Pajangan	P	31
32	Untoro	Pajangan	L	32
33	Aman ul noor	Kap. Pajangan	L	33
34	Katrina W. Jay	Kap. Pajangan	L	34
35	Syifa Adha	Kap. Pajangan	L	35
36	Andin Wicaksono	Kap. Pajangan	L	36
37	Marjudi	Kap. Pajangan	L	37
38	Rita Nuryani	PKH Pajangan	P	38
39	Ayu Febriani	PKH Pajangan	P	39
40	Fathurahman	Kap. Pajangan	L	40

Pajangan, 28 Februari 2025

Penanggungjawab,

Plt. Kepala Jawatan Pelayanan Umum



SUPRIYATI, S. Ak

NIP. 197712291998032004

Surat Undangan



KAPANEWON PAJANGAN

කතානුකූලව පැහැදිලිව

Telp. : (0274) 646-1823 Fax : (0274) 646-1865

Email : kec.pajangan@bantulkab.go.id

Kepada :

Yth.

.....

di.
Rejangan

Pajangan

Hari : Jum'at

Tanggal : 28 Februari 2025

Pukul : 12.30 WIB

Tempat : Pendopo Kapanewon Pajangan

Acara : Forum Komunikasi Publik (FKP) Kapanewon

Pajangan Tahun 2025

Demikian , atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terima kasih.

PANEWU PAJANGAN,



ANJAR ARINTAKA PUTRA, S.Sos., MM.

Pembina Tingkat I, IV/b

NIP. 197101101990031002



- Pasal 5 ayat (1) UU ITE 11/2008.
- "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.

LAMPIRAN IV

Dokumentasi FKP

