

LAPORAN

HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK



KAPANEWON PAJANGAN KABUPATEN BANTUL DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Alamat : Kamijoro, Sendangsari, Pajangan, Bantul 55751

Telepon : (0274) 6461823 Faks (0274) 646-1865

Email: kec.pajangan@bantulkab.go.id

Webside: <http://www.kec.pajangan.bantulkab.go.id>

KATA PENGANTAR

Dalam pelaksanaan pelayanan publik harus berdasarkan standar pelayanan sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Pelayanan publik diatur dalam Undang-Undang No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, pengaturan ini dimaksudkan untuk memberikan kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat, penyelenggara dan pelayanan publik.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) terus mendorong instansi pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam peningkatan pelayanan publik. Untuk itu setiap unit layanan diminta untuk mengadakan Forum Konsultasi Publik (FKP) guna perbaikan dan peningkatan pelayanan publik sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Nomor 16 tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kegiatan FKP diharapkan untuk mendapatkan keselarasan antara harapan masyarakat dan kemampuan penyelenggara pelayanan. Selain FKP untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik, instansi pemerintah dapat melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Mengingat keterbatasan yang ada, kami menyadari bahwa laporan ini masih memerlukan penyempurnaan, maka sumbang saran dan ide yang membangun sangat berguna bagi kami. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak terutama masyarakat pengguna layanan Kapanewon Pajangan dan sekitarnya.

Pajangan, 6 Juli 2026

Panewu Pajangan



ANJAR ARINTAKA PUTRA, S.Sos., MM.

Pembina Tk.I – IV/b

NIP. 197101101990031002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR..... 2

DAFTAR ISI 3

I. PENDAHULUAN 4

 1. Latar Belakang 4

 2. Tujuan dan Manfaat 4

 3. Ruang Lingkup 5

II. PELAKSANAAN KEGIATAN..... 6

 1. Metodologi Pelaksanaan FKP 6

 2. Susunan Acara FKP 6

 3. Hasil Pelaksanaan FKP 7

III. PENUTUP 8

LAMPIRAN I 9

LAMPIRAN II 11

LAMPIRAN III 13

LAMPIRAN IV..... 14

I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Pemerintah Kabupaten Bantul.

2. Tujuan dan Manfaat

FKP (Forum Konsultasi Publik) di tingkat kapanewon dalam konteks pelayanan publik adalah wadah partisipasi masyarakat yang bertujuan untuk:

- a. Meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh instansi pemerintah di kapanewon.

- b. Menjaring aspirasi, masukan, kritik, dan saran dari masyarakat terkait layanan publik.
- c. Menjadi forum evaluasi terhadap standar pelayanan publik yang telah ditetapkan oleh unit penyelenggara layanan di kapanewon.

Manfaat yang dapat diharapkan pada kegiatan FKP ini yaitu :

- 1) Meningkatkan keterbukaan dan transparansi;
- 2) Meningkatkan akuntabilitas;
- 3) Meningkatkan kualitas pelayanan;
- 4) Membangun kepercayaan antara pemerintah dan masyarakat;
- 5) Memberdayakan masyarakat;
- 6) Peningkatan responsivitas.

3. Ruang Lingkup

Kegiatan FKP di tingkat kapanewon merupakan bagian dari mekanisme partisipatif dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik yang dilaksanakan di kapanewon. Ruang lingkup FKP pelayanan publik di kapanewon mencakup berbagai kegiatan dan aspek yang bertujuan untuk menjaring aspirasi, masukan, dan evaluasi dari masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh kapanewon. FKP ini membahas dan mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik dan Survey Kepuasan masyarakat.

II. PELAKSANAAN KEGIATAN

1. Metodologi Pelaksanaan FKP

a. Waktu dan Tempat Pelaksanaan FKP

- a) Waktu Pelaksanaan Kegiatan FKP ini telah dilaksanakan pada tanggal 6 Juli 2026 pukul 12.30 WIB s.d selesai
- b) Adapun tempat pelaksanaan FKP ini bertempat di Pendopo Kapanewon Pajangan, Kabupaten Bantul.

b. Penyelenggara dan Peserta FKP

- a) Penyelenggara Kegiatan FKP ini diinisiasi oleh jajaran Kapanewon Pajangan, Kabupaten Bantul.
- b) Adapun peserta kegiatan FKP ini melibatkan pihak stakeholders, tokoh masyarakat dan perwakilan masyarakat Kapanewon Pajangan, Kabupaten Bantul, Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

c. Metode Pelaksanaan FKP

- a) Pada kegiatan FKP ini dilakukan secara tatap muka guna membahas dan mengevaluasi kesesuaian antara standar pelayanan dengan realita di lapangan, komponen standar layanan (SKM), dan usulan perbaikan terhadap standar layanan.
- b) Pada akhir kegiatan dilakukan kesepakatan terkait hal-hal yang perlu dilakukan perbaikan/ peningkatan bagi pihak-pihak yang terlibat pada kegiatan FKP tersebut.

2. Susunan Acara FKP

WAKTU	ACARA
Pukul 13.00 WIB	Acara dibuka Panewu Pajangan,Kabupaten Bantul
Pukul 13.15 – 14.45 WIB	- Penyampaian Hasil Laporan SKM Semester II Tahun 2025. - Penyampaian hal-hal terkait standar pelayanan di kapanewon.
Pukul 11.00 – 11.45 WIB	Penyampaian kesepakatan dan kesimpulan

3. Hasil Pelaksanaan FKP

a. Identifikasi Masalah

- 1) Optimalisasi Kebijakan Standar Pelayanan Publik.
- 2) Penyelesaian pelayanan administrasi kependudukan pencetakan KTP mutasi penduduk antar kapanewon masih di kapanewon tujuan.
- 3) Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai indikator pelayanan publik.

b. Rencana Aksi

- 1) Standar Pelayanan disusun berdasarkan regulasi yang ada. Seiring berjalannya waktu, regulasi terus berubah. Sehingga perlu adanya keseragaman antar penyelenggara Pelayanan publik di kapanewon dalam menyusun Standar Pelayanan;
- 2) Pengurusan administrasi mutasi penduduk antar kapanewon selesai di kapanewon asal, termasuk cetak KTP dan KK;
- 3) Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) digunakan untuk mengukur kepuasan publik terhadap berbagai indikator Pelayanan publik, sehingga hasilnya dapat menjadi tolak ukur dan bahan evaluasi dalam perbaikan Pelayanan publik kedepannya. Sehingga perlu adanya pembaharuan Standar Pelayanan dalam aplikasi SKM Tahun 2025.

III. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya laporan FKP ini Kapanewon Pajangan berkomitmen :

1. Segera menindaklanjuti setiap permasalahan yang ada di wilayah Kapanewon Pajangan;
2. Dengan adanya Forum Konsultasi Publik diharapkan dapat menjadikan acuan dalam membuat kebijakan sehingga meningkatkan kualitas pelayanan di Kapanewon Pajangan;
3. Dengan diadakannya Forum Konsultasi Publik yang membahas tentang Standar Pelayanan sehingga dapat meningkatkan penyelenggaraan Pelayanan Publik di wilayah Kapanewon Pajangan.

Demikian laporan hasil kegiatan Forum Konsultasi Publik ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya di sampaikan terima kasih.

LAMPIRAN I

Berita Acara Yang Ditandatangani



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
KAPANEWON PAJANGAN

Kamijoro, Sendangsari, Pajangan, Bantul Kode Pos : 55751
Telp. : (0274) 646-1823 Fax : (0274) 646-1865
Email : kec.pajangan@bantulkab.go.id

BERITA ACARA

HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) STANDAR PELAYANAN
DI KAPANEWON PAJANGAN

Pada Hari ini, **Senin tanggal Enam Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam**, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik (FKP) Standar pelayanan Publik di Kapanewon Pajangan Tahun 2026, Kabupaten Bantul Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :kami yang bertanda tangan di bawah ini :

No.	Identifikasi masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu
1.	Penyesuaian Standar Pelayanan di Kapanewon	Penyeragaman Standar Pelayanan anttar penyelenggara pelayanan	Juli - Agustus 2026
2.	Cetak KTP dan KK mutasi penduduk antar kapanewon	Koordinasi dengan Dinas Dukcapil Kab. Bantul	Juli - September 2026
3.	Pembaharuan Standar Pelayanan di Aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	Melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	Semester 1: Januari - Juni 2026 Semester 2: Juli – Desember 2026

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah usulan rekomendasi jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian Berita Acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Pajangan, 6 Juli 2026
Panewu Pajangan

Pajangan, 6 Juli 2020
Panewu Pajangan


Amir Arihata Putra, S.Sos., MM
Pembina Tk.I – IV/b
NIP. 197101101990031002





PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
KAPANEWON PAJANGAN

ꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦧꦤ꧀ꦠꦸꦭ
ꦏꦏꦤꦺꦮꦺꦤ꧀ꦥꦗꦁꦤꦺꦴ

Kamijoro, Sendangsari, Pajangan, Bantul Kode Pos : 55751
Telp. : (0274) 646-1823 Fax : (0274) 646-1865
Email : kcc.pajangan@bantulkab.go.id

LAMPIRAN PENANDATANGANAN BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI
PUBLIK (FKP) DI KAPANEWON PAJANGAN TAHUN 2026

NO	NAMA	NO. HP	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1.	Nur Kholis	0822427728	Akademisi	
2.	Nur seta Mulyasari	081384448862	Pengelola Kawad Pelum.	
3.	Fathurrahman	085190009447	Pengguna Layanan	
4.	Prista Ardi Nugroho	085878492233	Tim Media	
5.	Vendi Pratomo	0895325716048	Operator	
6.	Dzq Utami	0895325716048	Petugas Register	

*) Penandatanganan adalah masing-masing perwakilan dari Peserta FKP dan wajib mencantumkan nomor kontak/HP



Anjar Arintaka Putra, S.Sos., MM
Pembina Tk.I – IV/b
NIP. 197101101990031002

. Kepala Jawatan Pelayanan Umum

Nur Seta Mulyasari, S.Si.T., M.Sc
NIP 198509042009032019

LAMPIRAN II

Salinan Daftar Hadir



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
KAPANEWON PAJANGAN
ꦏꦤꦤꦺꦴꦤ꧀ꦥꦗꦁꦤ꧀
Kamijoro, Sendangsari, Pajangan, Bantul Kode Pos : 55751
Telp. : (0274) 646-1823 Fax : (0274) 646-1865
Email : kec.pajangan@bantulkab.go.id

DAFTAR HADIR

Hari/Tanggal : Senin, 6 Juli 2026
Jam : 12.30 WIB
Tempat : Pendopo Kapanewon Pajangan
Acara : Forum Komunikasi Publik (FKP) Tahun 2026

NO	Nama	Jabatan/Alamat	L/P	Tanda Tangan
1	Anjak Arkin	Kapanewon Pajangan	L	1
2	Kristin	P. anom Pajangan	P	2
3	Endangs	Kawat sosial	P	3
4	Ruzay R	Kawat Majaw		4
5	Nirnik Fauzanati	Kap. Pajangan	P	5
6	Rupjama	Kap. Pajangan		6
7	Harwacipuni W	Praja	P	7
8	Dheta Kesthidu	Staf		8
9	Yusuf H	Kap. Pajangan		9
10	Galus Iwanta	Kap. Pajangan	L	10
11	Andin Wicaksono	Kap. Pajangan		11
12	Supriyati	Kap. Pajangan	P	12
13	Unjoko	Kap.	P	13
14	Arti Yany	Kap. Pajangan	P	14
15	Erpin Furi Astuti	Kap. Pajangan	P	15
16	Dzf Utami	Kap. Pajangan		16
17	Nisa Sabina	Kap. Pajangan		17
18	Siwakguni	Kap. Pajangan		18
19	Saniscara Ayu	Kap. Pajangan	P	19
20	Vanni Prodana	Debetor		20

Pajangan , 6 Juli 2026
Penanggungjawab
Kepala Jawatan Pelayanan Umum



Nur Seta Mulyasari, S.Si.T., M.Sc
NIP. 19850904 200903 2019

LAMPIRAN IV

Dokumentasi FKP



